

## Preguntas Frecuentes (FAQs, por sus siglas en inglés) Encuesta Nacional de Servicios de Salud Mental 2019 (N-MHSS, por sus siglas en inglés)

1. **No ofrecemos servicios para el tratamiento de salud mental en este lugar. ¿Sigue siendo necesario que completemos el cuestionario?** Sí, aún así necesitamos saber de usted para que podamos actualizar nuestros archivos. Sin embargo, el número de preguntas que se le pedirá responder es mínimo.
2. **Este centro de tratamiento es propiedad privada. No recibimos ningún fondo federal, estatal o local. ¿Deberíamos participar en la encuesta?** Sí, es *muy importante* contar con información sobre todos los proveedores de tratamiento de salud mental para que podamos describir adecuadamente nuestra red nacional de tratamiento de salud mental, incluyendo la disponibilidad del servicio.
3. **¿Es obligatorio que complete esta encuesta?** Su participación es *muy importante*. Debido a que N-MHSS es la fuente más completa de datos sobre los centros de tratamiento de salud mental en la nación, los políticos a nivel local, estatal y federal utilizan la información de N-MHSS para determinar el alcance de los servicios disponibles y qué servicios nuevos o ampliados pueden ser necesarios. Los centros de tratamiento que responden a la encuesta son enumerados en el Localizador en Línea de Servicios de Tratamiento de Salud Conductual de SAMHSA, que se puede encontrar en: <https://findtreatment.samhsa.gov>.
4. **¿Cómo se eligió este centro de tratamiento?** La meta de N-MHSS es contactar todos los centros de tratamiento elegibles en la nación y los territorios de los Estados Unidos que proporcionan servicios de tratamiento de salud mental como su enfoque principal. Alguna información de contacto del centro de tratamiento se encuentra en la N-MHSS previa realizada en 2018. Información adicional de contacto puede haber sido proporcionada por agencias estatales y organizaciones profesionales a nivel nacional.
5. **La información sobre mi centro de tratamiento es la misma que el año pasado; ¿por qué no pueden usar esa información?** ¡Aquí hay buenas noticias! Si completó la N-MHSS 2018, sus respuestas a las preguntas que normalmente no cambian de año en año serán pre-llenadas en [el cuestionario en línea](#). Lo único que necesita hacer para estas preguntas es revisarlas, corregirlas si es necesario, y hacer clic en el botón de enviar. Incluido en el paquete que recibió por correo hay un volante color verde con la dirección de Internet y el nombre de usuario y contraseña exclusivos de su centro requeridos para acceder al cuestionario de su centro de tratamiento en Internet.
6. **Nos gustaría participar, pero no queremos que se enumere nuestro centro de tratamiento en el Localizador en línea de Servicios de Tratamiento de Salud Conductual de SAMHSA ¿Es esto posible?** Sí, todavía puede participar en la encuesta. Cerca del final del cuestionario, hay una pregunta que dice si quiere o no quiere que su centro de tratamiento sea enumerado en el Localizador.
7. **Mi organización tiene múltiples centros de tratamiento que participan en la N-MHSS, ¿puedo completar varias encuestas en línea a la vez?** ¡Sí! Si usted es responsable por completar la N-MHSS para más de una ubicación, ahora puede completar varias encuestas en línea a la vez.
8. **¿Podré regresar y cambiar las respuestas?** Sí, verá un botón para actualizar sus respuestas y tendrá la habilidad de regresar y actualizar las preguntas respondidas anteriormente, aún si ha salido de la sesión y se ha desconectado. Podrá entrar de nuevo y realizar correcciones hasta que haga clic en el botón final para enviar y reciba su número de confirmación.
9. **Nuestro centro ofrece programas de tratamiento computarizados/telemedicina a los clientes; ¿cómo debería ser reportado esto y qué modos de servicio incluye?** Los programas de tratamiento computarizados/telemedicina son enfoques cada vez más usados para el tratamiento de salud mental que incluyen la comunicación electrónica entre el centro de tratamiento y el cliente. Este enfoque tecnológico “a distancia” incluye el uso de correo electrónico, Internet, Web, móvil, vídeo interactivo, portales de pacientes, y programas para computadoras. Aunque usted no considere el tratamiento computarizado/telemedicina como un tratamiento regular ambulatorio, [por favor cuéntelo como tal para el propósito de la encuesta](#).
10. **¿Dónde puedo encontrar más información acerca de los términos utilizados en la N-MHSS?** Las definiciones para algunos de los términos utilizados en la N-MHSS se pueden encontrar en <https://info.nmhss.org>. También puede llamar a [la línea de ayuda de N-MHSS al 1-866-778-9752](tel:1-866-778-9752).
11. **¿Cómo puedo tener la mejor experiencia en línea?** Aunque todos los navegadores son compatibles, Chrome, Firefox y Safari ofrecen la mejor experiencia al usuario al completar la encuesta en línea. Cuando use un dispositivo móvil, se recomienda que vea la pantalla horizontalmente (orientación “landscape”).