

# Preguntas Frecuentes (FAQs)

## Encuesta Nacional de Servicios de Salud Mental 2018 (N-MHSS, por sus siglas en inglés)

### ¿Qué es SAMHSA?

La Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés) es una agencia federal del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Su misión es disminuir el impacto del abuso de sustancias y enfermedades mentales en las comunidades, por medio de mejoras a la calidad y la disponibilidad de servicios de prevención, tratamiento, y rehabilitación.

SAMHSA fue establecida por mandato del Congreso en 1992 para dirigir servicios efectivos para abuso de sustancias y salud mental a las personas que más los necesitan, e incorporar investigaciones en estas áreas más rápidamente y efectivamente al sistema general de salud. Para más información acerca de SAMHSA, por favor visite el sitio web de SAMHSA en <https://www.samhsa.gov>.

### ¿De qué se trata esta encuesta?

N-MHSS es una encuesta federal nacional realizada por SAMHSA cada año. Está diseñada para recopilar datos de todas las instalaciones especializadas en el tratamiento de salud mental en los Estados Unidos, el Distrito de Columbia, y los territorios de los Estados Unidos. Los datos recopilados incluyen información sobre las características de las instalaciones y los tipos de servicios que se ofrecen. Cada dos años (los años pares), N-MHSS también recopila datos sobre la cantidad y características de los clientes que recibieron servicios de tratamiento de salud mental en la instalación a partir de una fecha específica. La fecha de este año es el 30 de abril de 2018.

Los datos recopilados proporcionarán a los investigadores de salud mental, proveedores de cuidado de la salud, y los que toman decisiones de programas con una imagen actual de qué servicios están disponibles, y dónde se podrían repartir recursos para cumplir con las necesidades de personas con enfermedades mentales. La información recogida también será usada para actualizar el Localizador en línea de Servicios de Tratamiento de Salud Conductual de SAMHSA, que se puede encontrar en <https://findtreatment.samhsa.gov>.

### ¿Quién está realizando la encuesta para SAMHSA y quién va a contactarme acerca de N-MHSS?

Mathematica, una firma de investigación de política social ubicada en Princeton, Nueva Jersey, es el contratista del gobierno responsable de llevar a cabo N-MHSS 2018 para SAMHSA. Según sea necesario, uno de sus entrevistadores le contactará a usted acerca de la encuesta.

### ¿Cómo se eligió esta instalación?

La meta de N-MHSS es contactar todas las instalaciones elegibles en la nación y los territorios de los Estados Unidos que proporcionan servicios de tratamiento de salud mental como su enfoque principal. Alguna información de contacto de la instalación proviene de la N-MHSS previa realizada en 2017. Información adicional de contacto puede haber sido proporcionada por agencias estatales y organizaciones profesionales a nivel nacional.

*(Voltear)*

## ¿Qué fue incluido en el paquete de N-MHSS 2018 enviado a esta instalación?

El paquete de N-MHSS 2018 incluyó:

- (1) una carta de presentación con fecha 27 de abril de 2018, dirigida al “Director(a) de la Instalación”, de Herman A. Alvarado, CBHSQ/SAMHSA;
- (2) un volante verde brillante con el Nombre de Usuario y Contraseña exclusivos de su instalación para acceder al sitio web seguro de N-MHSS en <https://survey.nmhss.org>.  
**NOTA:** La encuesta web le permite completar el cuestionario según sea conveniente y automáticamente le navegará por la encuesta asegurando que usted contesta todas las preguntas necesarias. La encuesta web también le permite parar, si es necesario, con la capacidad de volver a acceder a la encuesta en donde usted paró, y completarla más tarde;
- (3) un anexo con Preguntas Frecuentes (FAQs).

## Esta instalación es dirigida por una compañía u organización matriz que maneja una o más instalaciones de tratamiento de salud mental. ¿Tenemos que responder a la encuesta?

El cuestionario N-MHSS está diseñado para recopilar información sobre una sola instalación en un solo lugar, es decir, la instalación cuyo nombre y dirección se indican en el cuestionario. Si su organización ofrece servicios de tratamiento en más de un lugar, cada lugar recibirá una carta y un volante para la encuesta, y se debe completar un cuestionario para cada ubicación de cada instalación.

## Nos gustaría participar, pero no queremos que se enumere nuestra instalación en el Localizador en línea de Servicios de Tratamiento de Salud Conductual de SAMHSA ¿Es esto posible?

Sí, todavía puede participar en la encuesta. Cerca del final del cuestionario de la encuesta, hay una pregunta que dice si quiere o no quiere que su instalación sea enumerada en el Localizador.

## El Nombre de Usuario y Contraseña exclusivos proporcionados en el volante verde brillante no parecen funcionar. ¿Qué tengo que hacer?

Comuníquese con la línea de ayuda libre de cargos de N-MHSS al 1-866-778-9752 para obtener asistencia, y un miembro del personal le ayudará con mucho gusto.

## ¿A qué hora es mejor llamar para hablar con alguien acerca de N-MHSS?

Las horas normales de trabajo de la línea de ayuda de N-MHSS son de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. (hora del Este). El número de la línea de ayuda es: 1-866-778-9752. Hay un correo de voz disponible las 24 horas al día, los 7 días a la semana. Si llama después de horas laborables, o cuando los operadores estén ocupados, deje su nombre, el nombre de su instalación, y un número de teléfono donde se le puede contactar, y un operador de la línea de ayuda le devolverá la llamada a más tardar el próximo día laborable.

## ¿Cuál es la dirección de correo electrónico donde puedo escribir para dejar un mensaje acerca de N-MHSS?

Puede enviar un correo electrónico a [NMHSS@mathematica-mpr.com](mailto:NMHSS@mathematica-mpr.com).

**Para información adicional acerca de N-MHSS, por favor acceda a las pestañas en el sitio web informacional de N-MHSS en <https://info.nmhss.org>.**